

Travis Washburn

502 Sherry Rd., Nampa, ID 83686, USA

1.208.590.4684

TravisWashburn@gmail.com

9 Septiembre 2007

Universidad de Viña del Mar

Estimado Director Financiero:

Escribo a usted para solicitar un reembolso del pago de matrícula. Hablé con Maria Luisa Figueroa, y me dijo que la universidad mantiene una política de no reembolsar. Aquí son las razones a lo contrario a hacer una excepción:

- Nadie, en ningún tiempo, me avisó que la venta era final. También, nunca firmé nada a entrar un contrato. Me dijeron que el último día a añadir o perder clases era el 31 de Agosto. Creía que significó que era un tiempo para evaluar (como en los Estados Unidos), y nadie me avisó a lo contrario. Aun los empleados de UVM (Meredith Denton y Maria Luisa Figueroa) sugirieron a mí que era una posibilidad de reclamar mi dinero (y me sugieron a esperar hasta el 31 a hacer una decisión). Es injusto a tomar tanto dinero sin advertir que no hay reembolsos.
- Yo solo asistí a 25 horas de clases en el mes de Agosto (porque el programa tiene solamente dos clases por el primer mes). Antes que empezó Septiembre, envié una carta a declarar mi retirada, y no he asistido a clases desde entonces. Esas 25 horas no vale \$2500 USD. Si usted quiere, aceptaría un reembolso parcial (porque de esas 25 horas).
- En julio de 2007, me gradué de Brigham Young Univeristy-Idaho con mención honorífica (5% más alto). Le digo eso por dos razones. Primero, eso significa que tengo cierta cantidad de influencia en mi universidad. Entonces, si no estoy reembolsado, daré un informe negativo a mi escuela, y es probable que sea menos estudiantes que asisten a UVM en el futuro. Quiero tener una buena experiencia aquí; pero en mi circunstancia, clases no son la mejor ruta.
- La segunda razón por plantear mi graduación es así: No necesito más créditos ni clases. Simplemente quiero aprender español. Creo que en esta situación puedo entender mucho con mis propios estudios. Antes de viajar a Chile, no supe mucho de la programa de UVM. Trabajé mucho a ganar el dinero por este viaje, hasta vender mis pertenencias en eBay. Ya que estoy aquí en Chile, no creo que las clases valga la pena.

Le pido a devolver mi dinero de matrícula. Se que hay una política contra reembolsar. Sin embargo, el que hizo la política puede hacer una excepción.

Espero su contestación. Por favor, contésteme a la siguiente dirección: TravisWashburn@gmail.com.
Le agradezco por su tiempo.

Le saluda atentamente,

Travis Washburn